

Remise du Prix Fierté 2009

GATINEAU, le 9 novembre 2009 – La Fondation du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau a aujourd'hui procédé à la 19^e remise du Prix Fierté. Cette année, l'honneur a été décerné au projet *Démarche de réorganisation du travail en périnatalité*. En attribuant cette reconnaissance, le jury a voulu souligner l'initiative des intervenants impliqués et le temps investi par ceux-ci dans la concrétisation du projet, et ce, au-delà de leurs tâches quotidiennes. Ce projet a également su se démarquer par les impacts positifs et mesurables de son succès dans le milieu.

Cette démarche de restructuration a été mise en place afin de contrer la pénurie du personnel infirmier en périnatalité et les difficultés en découlant depuis plusieurs années. La réalisation du projet a permis d'apporter des changements durables au niveau des ressources humaines et d'assurer la présence de personnel en nombre suffisant.

Pour arriver à ces résultats qui se sont fait sentir dès l'été 2008, un nouveau modèle de soins a été implanté et des postes d'infirmières auxiliaires ont été ajoutés afin d'appuyer le travail des infirmières auprès de la clientèle. De grandes améliorations ont été apportées au sein de la structure organisationnelle par l'introduction des quarts de travail de 12 heures offerts sur une base volontaire, donnant ainsi une flexibilité au niveau des horaires et diminuant les heures supplémentaires obligatoires.

Toujours dans le cadre de cette réorganisation, les services en périnatalité/néonatalogie ont été regroupés afin d'assurer une plus grande polyvalence chez les infirmières de la néonatalogie pour que celles-ci soient en mesure d'étendre leur expertise aux autres secteurs de la périnatalité.

Notons que cette démarche de réorganisation du travail en périnatalité a reçu la mention d'excellence dans la catégorie « initiative en ressources humaines » lors des Prix AQESSS 2009.

Étant donné la qualité des projets de candidature reçus, la Fondation a également voulu mettre en lumière deux projets ayant eu des retombées importantes dans leur milieu :

- ◆ **Mention « coup de cœur »** : Programme de réconfort en soins palliatifs
- ◆ **Mention « argent »** : Harmonisation des pratiques de gestion des admissions et des départs dans les hôpitaux

Rappelons que le Prix Fierté a été instauré afin d'honorer les employés et professionnels de la santé qui se sont démarqués dans leur milieu de travail par leur contribution au développement des soins et services de santé au CSSS de Gatineau.